



## Pratiche di noleggio & Info

- Come posso pagare il noleggio della moto? - Le modalità di pagamento accettate sono contanti, assegno bonifico , bancomat o carta di credito. Di quest'ultime accettiamo VISA e MASTERCARD.
- Le nostre motociclette sono coperte da assicurazione F/I : in caso di furto o incendio , una franchigia di € 300.00 sarà addebitata al cliente.
- Vuoi noleggiare la tua Harley senza pensieri? con € 30.00 potrai annullare la franchigia su F/I in modo da godere il tuo viaggio senza costi aggiuntivi. Richiedilo in Concessionaria al momento del contratto.
- E' necessario un deposito cauzionale al ritiro della moto? Si , al momento della stipula del contratto di noleggio è necessario lasciare un deposito cauzionale. Tale deposito viene effettuato preferibilmente con carta di credito con la formula della "pre-autorizzazione". Viene infatti elettronicamente "congelato" sulla carta un importo pari al deposito cauzionale. Al rientro tale importo viene stornato e sulla carta non risulterà nessuna transazione relativa a tale operazione (NB. Solitamente questa operazione è immediata; la nostra azienda non può ritenersi responsabile di eventuali ulteriori tempi previsti dagli Istituti di Credito per lo sblocco, derivante da distanza e fuso orario della sede dell'istituto). E' logico che per consentire l'operazione la carta deve avere una disponibilità sufficiente (equivalente o superiore a tale importo). Il deposito cauzionale è di €2000 ( Duemila/00) e per poterlo effettuare abbiamo bisogno di una carta di credito Visa o Mastercard ( No American Express, No carte ricaricabili)
- La carta di credito può essere intestata ad un'altra persona non presente all'atto del noleggio? - No, la carta di credito deve essere intestata alla persona che fisicamente ritira il veicolo, ovvero a chi sottoscrive la lettera di noleggio, o, in caso di persona diversa, deve essere presente al momento della stipula del contratto.
- Possono guidare altre persone il veicolo noleggiato? Sugeriamo sempre di segnalarci eventuali guidatori aggiuntivi da inserire all'interno del contratto di noleggio ; Questo a maggior tutela del noleggiatore / intestatario del contratto. Per la legge infatti chiunque munito di patente è abilitato alla guida e le coperture assicurative sono valide chiunque conduca il mezzo. Si tenga pero' presente che l'unico responsabile per danni o per contravvenzioni sarà sempre l'intestatario del contratto di noleggio.
- Posso noleggiare la moto con il "foglio rosa" al fine di eseguire l'esame pratico per l'ottenimento della patente di guida? No, il noleggio puo' essere effettuato solo a chi ha già conseguito la patente di categoria valida per la guida di motoveicoli di grossa cilindrata.
- Che requisiti / tipo di patente è necessario possedere per il noleggio di una Harley-Davidson? E' necessario avere almeno 21 anni di età ed una patente abilitata alla guida dei motocicli di grossa cilindrata. Nel caso di patente italiana è necessaria la categoria A illimitata. E' sufficiente la categoria B se conseguita prima del 31/12/1985 (consente di guidare sia in Italia che all'estero) o conseguita dal 01/01/1986 al 25/04/1988 (consente la guida solo in Italia) oltre il 26/04/1988 è necessaria l'estensione "A" .
- Quali patenti straniere sono accettate per il noleggio? - Sono accettate tutte le patenti emesse negli stati della comunità europea. Per le patenti extraeuropee è necessario presentare unitamente anche il passaporto. Nel caso di patenti scritte in lingua diversa da inglese, spagnolo, portoghese, francese, tedesco è necessaria la patente internazionale (traduzione della patente).
- Cosa si intende per una giornata di noleggio? - Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore , calcolate dal momento del ritiro del veicolo; trascorso tale intervallo di tempo verrà addebitata un'ulteriore giornata

di noleggio senza alcuna tolleranza oraria. Il Cliente può tuttavia acquistare in prenotazione oppure al momento della consegna del veicolo il "Supplemento Estensione Oraria". Si ricordi inoltre che i nostri uffici chiudono alle ore 19.00 ed oltre tale orario sarà necessario il rientro la mattina successiva con i relativi costi aggiuntivi.

- Il carburante è incluso nella tariffa? No. Il costo del noleggio di un veicolo, non include il carburante.
- Il veicolo viene consegnato al cliente con il pieno e dovrebbe essere così riconsegnato.
- Qualora non fosse possibile rifornire il veicolo prima della riconsegna in Agenzia, oltre al costo del carburante mancante, verrà applicato un supplemento extra.
- Cancellazione del noleggio:
  - prima di 60 giorni : restituzione acconto o parcella per intero
  - tra i 60 giorni fino al decimo prima della data di noleggio tratteniamo il 70% dell'acc. o parcella
  - entro i dieci giorni il cliente perde il 100%
- Riguardo l'importo del noleggio finalizzato all'acquisto di una nostra motocicletta l'importo rimborsato è pari ad un giorno di noleggio (€ 170)
- La tariffa è comprensiva di polizza KASKO che prevede una franchigia di € 2.000.

## Regole sulla strada

- Come mi devo comportare in caso di guasto o sinistro del veicolo? Inclusa nella tariffa di noleggio è compreso anche il servizio di assistenza stradale 24 ore su 24. In caso di guasto del veicolo , oltre contattare i nostri uffici, è a disposizione un call center che si occuperà dell'invio del carro attrezzi che condurrà il veicolo presso la concessionaria ufficiale Harley-Davidson che si occuperà di risolvere il problema.
- E' a disposizione un veicolo sostitutivo in caso di guasto? Dipende da dove e come succede il guasto; Chiaramente se il guasto accade a notevole distanza dalla nostra sede , non siamo in grado di sostituire il veicolo. Ogni concessionaria Harley infatti è un'azienda indipendente e non collegata direttamente con il nostro punto noleggio (ovvero non possono fornirvi loro un veicolo sostitutivo). La cosa è invece possibile qualora il problema si verifichi ad una distanza ragionevole dal nostro deposito e quindi provvedere alla sostituzione.
- Posso guidare la Harley-Davidson noleggiata oltre i confini italiani? Sì, è possibile guidare in ogni paese della comunità europea e comunque in ogni paese che accetta la convenzione della "carta verde" in materia di coperture assicurative. Per maggiori informazioni circa l'elenco dei paesi inclusi/esclusi da tale convenzione potete trovarli sul sito [www.cobx.org](http://www.cobx.org)
- Nel caso venga effettuata un'infrazione del codice della strada durante il noleggio, cosa accade? I dati dei guidatori dei veicoli a noleggio sono comunicati alle autorità competenti ; La multa verrà infatti inviata direttamente al cliente che risulta intestatario del contratto di noleggio nel giorno e nel preciso momento in cui risulta essere stata effettuata l'infrazione. Il verbale relativo alla contravvenzione verrà inviato al cliente dalle Autorità competenti che hanno rilevato l'infrazione, ed è onere del Cliente stesso provvedere al pagamento nei termini di legge.